



Política de Gestión de Cumplimiento

Compliance management Policy

LSQA S.A.

LSQA Oficina Corporativa
Av. Italia 6201 | Edificio "Los Tilos" piso 1
11500, Montevideo - Uruguay
Tel: (+598) 2600 0165 | Fax: (+598) 2604 2960
Email: info@lsqa.com
www.lsqa.com

DCo RRHH-011 v5

Índice de Contenido / Content index

- Propiedad intelectual / *Intellectual property*
- Contexto / *Context*
- Relación con otros documentos de LSQA / *Relationship with other LSQA documents*
- Referencias / *References*

Política de Gestión de cumplimiento / Compliance management Policy

- Alcance / *Scope*
- Declaración de la Dirección / *Top management declaration*
- Función de cumplimiento corporativo / *Corporate Compliance function*
- Compromiso de la Dirección / *Top management commitment*
- Programa de gestión del cumplimiento / *Compliance management program*
- Compromiso de todos los integrantes de la Red LSQA / *All members of LSQA Net commitment*

Consideraciones finales / Final considerations

Política de Gestión del cumplimiento LSQA/ LSQA compliance management Policy

Propiedad intelectual

Disclaimer - Copyright

Copyright © LSQA S.A

Todos los derechos reservados.

Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) de este contenido, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright (derecho de autor).

Todo el contenido de LSQA S.A es "propiedad intelectual" de sus autores, y que por ello está protegido por las leyes que regulan los derechos de autor y de la propiedad intelectual.

Cualquier tipo de reproducción total o parcial de su contenido está totalmente prohibida, a menos que se solicite una autorización expresa, y por escrito a LSQA S.A

En cualquier caso, se te considerará responsable de dicha acción y sus consecuencias legales, y deberá (bajo amenaza de denuncia y/o litigio) dar el reconocimiento que le corresponde a LSQA S.A y a sus autores. Si no desea solicitar autorización o si ésta le ha sido denegada, considérese no obstante autorizado a mencionar o dirigir a terceros hacia este contenido, hipervínculo o vínculo directo.

Los hechos, opiniones y puntos de vista que expresamos los autores de LSQA S.A, son solamente nuestros, y no tienen por qué coincidir con la política, las ideas, intenciones, planes, estrategias, ni postura oficial de ningún organismo, empresa, compañía, organización, servicio, o persona.

Cualquier uso deberá ser autorizado y notificado previamente a info@lsqa.com

Las observaciones a este documento han de dirigirse a: etica@lsqa.com

Intellectual property

Disclaimer - Copyright

Copyright © LSQA S.A

All rights reserved.

Any unauthorized form of distribution, copying, duplication, reproduction, or sale (in whole or in part) of this content, whether for personal or commercial use, will constitute copyright infringement. (author rights)

All the content of LSQA S.A is "intellectual property" of its authors, and therefore is protected by the laws that regulate copyright and intellectual property.

Any type of total or partial reproduction of its content is totally prohibited, unless express authorization is requested, and in writing to LSQA S.A.

In any case, you will be considered responsible for said action and its legal consequences, and you must (under threat of complaint and/or litigation) give the recognition that corresponds to LSQA S.A and its authors. If you do not wish to request authorization or if it has been denied, consider nevertheless authorized to mention or direct third parties to this content, hyperlink, or direct link.

The facts, opinions and points of view expressed by the authors of LSQA S.A, are solely ours, and do not have to coincide with the policy, ideas, intentions, plans, strategies, or official position of any body, company, company, organization, service, or person.

Any use must be authorized and previously notified to info@lsqa.com

Comments on this document should be addressed to: etica@lsqa.com

Política de Gestión del cumplimiento LSQA/ *LSQA compliance management Policy*

Contexto

Las organizaciones exitosas, son aquellas que, considerando las necesidades y expectativas de las partes interesadas, establecen, mantienen y fortalecen continuamente una cultura de cumplimiento que se refleja en el comportamiento y actitudes de las personas que trabajan en/para ella.

La gestión de cumplimiento es un proceso continuo que permite que la empresa demuestre su compromiso de cumplir con las leyes, requisitos regulatorios, códigos y normas aplicables, así como también las mejores prácticas generalmente aceptadas, la ética y las expectativas de la comunidad.

La gestión de cumplimiento colabora proactivamente con la salvaguarda de la integridad de las operaciones, evitando o minimizando los incumplimientos para llevar una buena y diligente gestión.

El objetivo del presente documento es ayudar a desarrollar y difundir una cultura positiva del cumplimiento, enfocada en el desarrollo de negocios éticos, ya que la gestión eficaz y solida de los riesgos vinculados al cumplimiento:

- mejora las oportunidades de negocios éticos y la sostenibilidad
- protege y mejora la reputación y credibilidad de una organización
- considera las necesidades y expectativas de partes interesadas
- demuestra el compromiso de la empresa en la gestión de sus riesgos de forma eficaz y eficiente
- aumenta la confianza de terceros en la capacidad de la organización en lograr el éxito sostenido
- minimiza riesgos que tengan como consecuencia infracciones que impliquen costos y daños a la imagen y reputación.

Context

Successful organizations are those that, considering the needs and expectations of the interested parties, establish, maintain, and continuously strengthen a culture of compliance that is reflected in the behavior and attitudes of the people who work in/for it.

Compliance management is an ongoing process that enables the company to demonstrate its commitment to complying with applicable laws, regulatory requirements, codes and standards, as well as generally accepted best practices, ethics and community expectations.

Compliance management collaborates proactively in safeguarding the integrity of operations, avoiding, or minimizing breaches in order to carry out good and diligent management.

The objective of this document is to help develop and spread a positive culture of compliance, focused on ethical business development, since the effective and solid management of risks related to compliance:

- *improves ethical business opportunities and sustainability.*
- *protects and enhances the reputation and credibility of an organization.*
- *considers the needs and expectations of interested parties.*
- *demonstrates the company's commitment to managing its risks effectively and efficiently.*
- *increases third party confidence in the organization's ability to achieve sustained success.*
- *minimizes risks that result in infractions involving costs and damaging the image and reputation.*

Política de Gestión del cumplimiento LSQA/ LSQA compliance management Policy

Relación con otros documentos de LSQA

La presente Política constituye el marco para el establecimiento de las siguientes Políticas, Declaraciones y Códigos de LSQA:

- ✓ Política de Calidad - Experiencia del cliente, disponible en: https://lsqa.com.uy/Pdf//Politica%20de%20Calidad%20_%20Experiencia%20al%20cliente_Versi%C3%B3n%20Final.pdf
- ✓ Declaración de imparcialidad de LSQA, disponible en: https://lsqa.com.uy/Pdf//Declaracion_de_Imparcialidad.pdf
- ✓ Política antisoborno, disponible en: <https://lsqa.com.uy/Pdf//Pol%C3%ADtica-de-antisoborno-Antibribery-Policy.pdf>
- ✓ Política de seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores de LSQA, disponible en: https://lsqa.com.uy/Pdf//Politica_de_seguridad_de_los_colaboradores_Policy_of_safety_of_employees.pdf
- ✓ Política de seguridad de la información y protección de datos de LSQA, disponible en: <https://lsqa.com.uy/Pdf//Politica-de-seguridad-de-la-informaci%C3%B3n-y-protecci%C3%B3n-de-datos-Policy-of-information-security-and-data-protection.pdf>
- ✓ Código de ética profesional de LSQA (DCo-RRHH-001/ 002)
- ✓ Lineamientos de transparencia de LSQA

La presente Política adhiere y respeta:

- ✓ Código de Ética de IQNET
- ✓ Código y Normas de Conducta Profesional de APSCA disponible en: <https://www.theapsca.org/ethics-integrity/>

La presente Política se encuentra disponible en: <https://lsqa.com.uy/Pdf//Politica-de-cumplimiento-Compliance-Policy.pdf>

Relation with other LSQA documents

This Policy constitutes the framework for the establishment of the following LSQA Policies, Declarations and Codes:

- ✓ Quality Policy - Customer experience, available at: https://lsqa.com.uy/Pdf//Politica%20de%20Calidad%20_%20Experiencia%20al%20cliente_Versi%C3%B3n%20Final.pdf
- ✓ Declaration of impartiality of LSQA, available at: https://lsqa.com.uy/Pdf//Declaracion_de_Imparcialidad.pdf
- ✓ Anti-bribery Policy, available at: <https://lsqa.com.uy/Pdf//Pol%C3%ADtica-de-antisoborno-Antibribery-Policy.pdf>
- ✓ Policy of safety, security, health, wellness, and protection of employees, available at: https://lsqa.com.uy/Pdf//Politica_de_seguridad_de_los_colaboradores_Policy_of_safety_of_employees.pdf
- ✓ Information security and data protection policy of LSQA, available at: <https://lsqa.com.uy/Pdf//Politica-de-seguridad-de-la-informaci%C3%B3n-y-protecci%C3%B3n-de-datos-Policy-of-information-security-and-data-protection.pdf>
- ✓ LSQA Code of Professional Ethics (DCo-RRHH-001/002)
- ✓ LSQA Transparency guidelines

This Policy adheres to and respects:

- ✓ IQNET Code of Ethics
- ✓ APSCA Code and Standards of Professional Conduct available at: <https://www.theapsca.org/ethics-integrity/>

This Policy is available at: <https://lsqa.com.uy/Pdf//Politica-de-cumplimiento-Compliance-Policy.pdf>

Referencias

- Norma ISO 37001 – Sistemas de Gestión Antisoborno – Requisitos con orientación para su uso.
- Norma ISO 37701 – Sistemas de Gestión del Cumplimiento – Requisitos con orientación para su uso.
- Norma ISO 37002 – Sistemas de Gestión de canales de denuncia
- Ley 17060 - Uruguay

References

- *ISO 37001 Standard – Anti-Bribery Management Systems – Requirements with guidance for their use.*
- *ISO 37701 Standard – Compliance Management Systems – Requirements with guidance for their use*
- *ISO 37002 Standard – Complaint Channel Management Systems*
- *Law 17060 – Uruguay*

Política de Gestión de Cumplimiento

Compliance management Policy

Política de Gestión del cumplimiento LSQA/ *LSQA compliance management Policy*

Alcance de aplicación

Todos los integrantes de la Red LSQA deben poner el máximo cuidado y la debida diligencia en preservar la imagen y la reputación de LSQA en todas sus actividades profesionales.

Todos los integrantes de la Red LSQA deben ser custodios del cumplimiento de los requisitos que nos regulan: los requisitos detallados en los estatutos, en la legislación y normativa vigente de cada país donde operamos, en los compromisos asumidos con LSQA (Contratos, Códigos de ética, Reglamentación interna entre otros) y en las normas de acreditación pertinentes; y actuar en consecuencia.

Asimismo, la presente Política también resulta de obligado cumplimiento para aquellos comités, comisiones y cualesquiera otros órganos ejecutivos y/o de control o representación que formen parte de la estructura funcional de LSQA, incluyendo todos sus órganos de decisión, es decir aplica a todas las sociedades propiedad de LSQA S.A.

Finalmente, se exhorta a las personas que actúen en representación de LSQA sin formar parte de su organización, que observen las disposiciones de esta Política y se esfuercen para promover su cumplimiento en las sociedades a las que pertenezcan y desde las que representen a LSQA.

Scope of application

All members of the LSQA Network must take maximum care and due diligence in preserving the image and reputation of LSQA in all their professional activities.

All members of LSQA Network shall be custodians of the compliance of the requirements that governs us: the requirements detailed in the statutes, in the current legislation and regulations of each country where we operate, in the commitments assumed with LSQA (Contracts, Code of Ethics and Internal Rules among others) and in the relevant accreditation standards; and act accordingly.

In fact, this Policy is also mandatory for those committees, commissions and any other executive and/or control or representation bodies that are part of the functional structure of LSQA, including all its decision-making bodies, that is, it applies to all companies owned by LSQA S.A.

Finally, people who act on behalf of LSQA without being part of its organization are urged to observe the provisions of this Policy and make an effort to promote its compliance in the companies to which they belong and from which they represent LSQA.

Política de Gestión del cumplimiento LSQA/ *LSQA compliance management Policy*

Declaración de la Dirección

La Dirección de LSQA S.A., como Sociedad Comercial que la rige el derecho comercial de acuerdo con lo establecido en la Ley 16060 – Ley de Sociedades Comerciales de Uruguay, declara que cumple con:

- sus Estatutos
- los requisitos legales, reglamentarios y éticos aplicables en cada uno de los países donde opera
- el Código de ética de IQNet
- el Código de ética de Quality Austria
- los requisitos contenidos en las Normas Internacionales aplicables a los organismos de evaluación de la conformidad: ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17029, ISO/IEC 17024, e ISO 14065.
- los documentos mandatorios de IAF
- requisitos adicionales de organismos de Acreditación vinculados a LSQA.
- las Normas internacionales contables (NIC)
- los Acuerdos o Convenios que LSQA suscriba con distintas partes interesadas
- las obligaciones derivadas de los acuerdos contractuales con la organización

Función de cumplimiento corporativo

La "Función de cumplimiento corporativo" designada por la Alta Dirección, está integrada por el Gerente de Cumplimiento Corporativo de LSQA con el apoyo del Asesor Legal externo. La Función de cumplimiento tiene responsabilidades, autoridad y asignación de recursos tales, que asegure que:

- la gestión del cumplimiento cumple los requisitos establecidos
- se informa a la Dirección de LSQA sobre el desempeño del mismo
- se le ha dado acceso a los tomadores de decisiones de alto nivel y la oportunidad de contribuir en etapas tempranas de los procesos de toma de decisión
- se le ha dado acceso a todos los niveles de la organización, a todo el personal, a toda la información documentada y datos necesarios.
- se le ha dado acceso al asesoramiento de expertos en legislación, normativa legal, códigos y normas organizacionales pertinentes.

Top Management Declaration

LSQA S.A. Top Management, as a Commercial Society, ruled by commercial rights according to Law 16060 – Uruguayan Commercial Society Law, declares that accomplishes:

- *its Statutes*
- *the legal, regulatory and ethic requirements applicable in every country where it operates.*
- *IQNet Code of ethics*
- *Quality Austria Code of Ethics*
- *the requirements contained in the International Standards applicable to conformity assessment bodies: ISO / IEC 17021, ISO / IEC 17065, ISO/IEC 17029, ISO / IEC 17024, and ISO 14065*
- *IAF mandatory documents*
- *additional Accreditation Bodies, related to LSQA, requirements.*
- *international accountable standards (IAS)*
- *the Agreements or Agreements that LSQA signs with different interested parties*
- *the obligations arising from contractual agreements with the organization.*

Corporative compliance function

The "Compliance corporative function", designated by Top Management, is integrated by the LSQA Corporative Compliance Manager with the support of the external Legal Advisor. The Compliance Function has responsibilities, authority, and resource allocation, to ensure that:

- *the compliance management meets the established requirements.*
- *the LSQA Top Management is informed about its performance.*
- *high-level decision-makers have been given access and the opportunity to contribute early to the decision-making process.*
- *access has been given to all levels of the organization, to all personnel, to all documented information and necessary data.*
- *has been given access to expert advice on relevant legislation, legal regulations, codes, and organizational standards.*

Política de Gestión del cumplimiento LSQA/ LSQA compliance management Policy

Compromiso de la Dirección

La Dirección de LSQA se compromete a:

- apoyar e implementar los principios de gobernanza del cumplimiento:
 - o acceso directo de la Función de cumplimiento a la Alta Dirección
 - o independencia de la función de cumplimiento
 - o autoridad y competencia adecuada de la función de cumplimiento
- asignar recursos adecuados y apropiados para implementar, mantener, evaluar y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Cumplimiento en referencia a ISO 37301
- asegurar que existen sistemas eficaces para informar oportunamente sobre el desempeño del "cumplimiento"
- asegurar el alineamiento de las metas estratégicas y operativas con el Sistema de Gestión del Cumplimiento.
- establecer y mantener mecanismos de rendición de cuentas que incluyan las consecuencias y acciones disciplinarias
- integrar en las evaluaciones de desempeño del personal, el desempeño respecto al cumplimiento
- desarrollar, mantener, y promover una cultura de cumplimiento en todos los niveles de la organización
- demostrar un compromiso activo, visible, consistente y sostenido con un estándar común de comportamiento y conducta (Código de ética) que se requiere en toda la organización
- fomentar comportamientos que creen y apoyen el cumplimiento, evitando y no tolerando comportamientos que comprometan el cumplimiento
- identificar y analizar los riesgos vinculados al cumplimiento del marco regulatorio que le rige a LSQA y tomar las acciones pertinentes para mitigarlos
- ser transparentes en los servicios que prestamos, inspirando confianza en lo que hacemos y con quienes trabajamos o realizamos negocios.
- prestar los servicios con honestidad, integridad, imparcialidad y responsabilidad cumpliendo las obligaciones legales, reglamentarias y éticas, así como también los compromisos asumidos de manera de salvaguardar los intereses de todas las partes interesadas vinculadas a LSQA
- respetar los intereses y derechos legítimos de aquellos con los que mantenemos relaciones laborales y/o comerciales
- entablar las vinculaciones con las subsidiarias/ los socios actuando de buena fe, con la diligencia de un buen hombre de negocios,

Top Management commitment

LSQA Top Management commits to:

- support and implement compliance governance principles:
 - o direct access of the compliance function to the Top Management
 - o independence of the compliance function
 - o adequate authority and competence of the compliance function
- assign adequate and appropriate resources to implement, maintain, evaluate, and continuously improve a Compliance Management System in reference to ISO 37301
- ensure that effective systems are in place to timely report on "compliance" performance.
- ensure the alignment of the strategic and operational goals with the Compliance Management System.
- establish and maintain accountability mechanisms that include consequences and disciplinary actions.
- integrate in staff performance evaluations, performance regarding compliance.
- develop, maintain, and promote a culture of compliance at all levels of the organization.
- demonstrate an active, visible, consistent, and sustained commitment to a common standard of behaviour and conduct (Code of Ethics) that is required throughout the organization.
- encourage behaviours that create and support compliance, avoiding and not tolerating behaviours that compromise compliance.
- identify and analyse the risks related to compliance with the regulatory framework that governs LSQA and take appropriate actions to mitigate them.
- be transparent in the services we provide, inspiring confidence in what we do and with whom we work or do business.
- provide services with honesty, integrity, impartiality, and responsibility, accomplishing legal, regulatory, and ethical obligations, as well as the commitments assumed in order to safeguard the interests of all interested parties related to LSQA
- respect the interests and legitimate rights of those with whom we have labour and / or commercial relationships
- establish relationships with the branches/ partners acting in good faith, with the diligence of a good businessman, tending to balanced

Política de Gestión del cumplimiento LSQA/ *LSQA compliance management Policy*

- tendiendo a que los contratos sean equilibrados y velando por que los mismos no diferencien o supongan condiciones especiales entre las subsidiarias/ los socios cuando sean similares las figuras, jurisdicciones y/o tareas a desarrollar
- tomar decisiones con independencia e imparcialidad, éticas y justas en pleno cumplimiento de la legislación y reglamentación que corresponda
 - promover el cumplimiento de las obligaciones legales, reglamentarias y éticas en todas las partes interesadas con las que mantenemos relaciones laborales y/o comerciales
 - respetar y proteger los Derechos de Propiedad Intelectual, con el objetivo de proteger el valor de nuestro trabajo, activos y reputación de la empresa, así como los derechos de terceros
 - adoptar, implementar, mantener y mejorar el cumplimiento en Materia Tributaria, mediante acciones que nos permitan más allá del cumplimiento de las normas tributarias aplicables a nuestra organización, implementar buenas prácticas tributarias en LSQA
 - realizar negocios éticos con terceros, asociarnos o trabajar con personas o entidades de comprobada reputación, para lo cual incorporamos elementos que nos permiten tomar acciones en materia de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (AML/FT/FPADM), aplicando la legislación nacional (a pesar de no ser sujetos obligados a su cumplimiento) y estándares internacionales en la materia.
 - asegurar que quienes trabajan en nombre de LSQA son capaces de demostrar que respetan el marco legal y reglamentario pertinente
 - fomentar la igualdad de oportunidades, mediante un trato justo, igualitario y equilibrado en nuestras relaciones tanto laborales como comerciales
 - fomentar el planteamiento de inquietudes y prohibir cualquier tipo de represalias.
- contracts and ensuring that they do not differentiate or imply special conditions between the branches/ partners when they are similar figures, jurisdictions and/or tasks to develop*
- *take decisions with independence and impartiality, ethical and fair, in full compliance with the corresponding legislation and regulations*
 - *promote compliance with legal, regulatory, and ethical obligations in all interested parties with whom we maintain labour and / or commercial relationships.*
 - *respect and protect Intellectual Property Rights, with the aim of protecting the value of our work, assets, and reputation of the company, as well as the rights of third parties.*
 - *adopt, implement, maintain, and improve compliance in Tax Matters, through actions that allow us, beyond compliance with the tax regulations applicable to our organization, to implement good tax practices in LSQA.*
 - *do ethical business with third parties, associate or work with people or entities of proven reputation, for which we incorporate elements that allow us to take actions in the area of Prevention of Money Laundering, Financing of Terrorism and Financing of the Proliferation of Weapons of Mass Destruction (AML/FT/FPADM), applying national legislation (despite not being obligated to comply with it) and international standards on the matter.*
 - *ensure that those who work on behalf of LSQA are able to demonstrate that they respect the relevant legal and regulatory framework.*
 - *promote equal opportunities, through fair, equal, and balanced treatment in our labour and commercial relations.*
 - *encourage the raising of concerns and prohibit any form of retaliation.*

Política de Gestión del cumplimiento LSQA/ LSQA compliance management Policy

Programa de gestión del cumplimiento

Consecuentemente, LSQA ha determinado implementar, mantener y mejorar continuamente un Programa de gestión del Cumplimiento, apoyado por un equipo de expertos en la materia.

Dicho Programa incluye Políticas, Procedimientos y demás documentos internos, que establecen prácticas sistemáticas; roles, autoridades y responsabilidades pertinentes; así como también mecanismos de mitigación de los riesgos identificados; métodos para el control y la evaluación de desempeño de dicho Programa.

Los incumplimientos o desvíos a las obligaciones de cumplimiento son tratados en la organización como de altísima prioridad y podrán derivar en medidas disciplinarias, según lo establecido en el Código de ética de LSQA y/o según lo determine la organización, incluida su desvinculación laboral.

La Alta Dirección de LSQA evita y tiene tolerancia cero a los comportamientos que comprometan el cumplimiento. El respeto a la ley y la tolerancia cero hacia la comisión de actos ilícitos constituyen uno de los principios fundamentales de LSQA. Aunque no toleramos la comisión de delitos, estamos dispuestos a operar en determinados ámbitos donde pueden producirse, porque disponemos de medios para prevenirlos, reportarlos, detectarlos, investigarlos y reaccionar frente a ellos.

Compromiso de los todos los integrantes de la Red LSQA

Los colaboradores de LSQA tienen la obligación de informar o denunciar, a través de los canales de comunicación establecidos a tal fin, de todos aquellos incumplimientos, conductas ilícitas o violaciones relacionadas con esta Política y el resto de normativa interna de aplicación, de los que tenga conocimiento o sospecha, en aras de garantizar el compromiso de LSQA de crear un ambiente de trabajo libre de represalias ante situaciones de denuncias.

Para ello, se cuenta con un canal de comunicación (etica@lsqa.com), así como con un canal anónimo disponible en la página web de LSQA <https://lsqa.com.uy/> - Letusknow

Las comunicaciones de urgencia y/o de gravedad deben reportarse también a través del canal etica@lsqa.com

Los colaboradores de LSQA tienen la obligación de participar en las actividades de formación vinculado a cumplimiento cuando corresponda.

Compliance management program

Consequently, LSQA has determined to implement, maintain, and continuously improve a Compliance Management Program, supported by a team of experts in the field.

This Program includes Policies, Procedures, and other internal documents, which establish systematic practices; relevant roles, authorities, and responsibilities; as well as mechanisms to mitigate the identified risks; methods for the control and evaluation of the performance of such Program.

Non-compliance or deviation from compliance obligations are treated in the organization as a very high priority and may lead to disciplinary measures, as established in the LSQA Code of Ethics and/or as determined by the organization, including termination of employment.

LSQA Top Management avoids and has zero tolerance for behaviours that compromise compliance. Respect for the law and zero tolerance towards the commission of illicit acts constitute one of the fundamental principles of LSQA.

Although we do not tolerate the commission of crimes, we are willing to operate in certain areas where they can occur, because we have the means to prevent, report, detect, investigate, and react to them.

All members of LSQA Net commitment

LSQA employees have the obligation to report or report, through the communication channels established for this purpose, all breaches, illegal conduct or violations related to this Policy and the rest of the applicable internal regulations, of which they have knowledge or suspicion, in order to guarantee LSQA's commitment to create a work environment free of retaliation in situations of complaints.

For this, there is a communication channel etica@lsqa.com, as well as an anonymous channel available on the LSQA website <https://lsqa.com.uy/> - Letusknow

Urgent and/or serious communications must also be reported through the etica@lsqa.com channel.

LSQA employees are required to participate in training activities related to compliance when appropriate.

Consideraciones finales

Política de Gestión del cumplimiento LSQA/ LSQA compliance management Policy

Consideraciones finales

- o La política de gestión de cumplimiento se encuentra a disposición de todo el personal de LSQA y sus partes interesadas, y se publica a través de canales de comunicación internos y externos, según sea apropiado.
- o La presente política podrá incorporarse como parte de los contratos legalmente ejecutables con empleados, clientes, subsidiarias / socios y proveedores/socios de negocio según los riesgos evaluados y las recomendaciones de los asesores legales de LSQA.
- o La presente política se encuentra siempre sujeta a cambios que redunden en una mejor comprensión y la incorporación de mejores prácticas de cumplimiento. Si usted como usuario desea sugerir mejoras lo invitamos a escribirnos a etica@lsqa.com
- o LSQA se reserva siempre el derecho de establecer o no establecer vínculos comerciales y de cualquier tipo con aquellas personas y organizaciones que adhieran a los principios, valores y requisitos de la presente política.
- o Cualquier modificación u alteración del presente documento con el fin de atenuar los criterios de LSQA en materia de cumplimiento sin autorización expresa de la Dirección será considerado una falta grave.
- o Si usted no es usuario de esta política, pero desea considerarla como base para el desarrollo de las políticas de cumplimiento en las organizaciones o ámbitos en los que participe con gusto le extenderemos una licencia para el uso, solicitando la misma a etica@lsqa.com

Final considerations

- o *The Compliance Management Policy is made available to all LSQA personnel and stakeholders and is posted through internal and external communication channels, as appropriate.*
- o *This policy may be incorporated as part of legally enforceable contracts with employees, customers, branches / partners, and suppliers/business partners based on the risks assessed and the recommendations of LSQA's legal advisors.*
- o *This policy is always subject to changes that result in a better understanding and the incorporation of better compliance practices. If you as a user wish to suggest improvements, we invite you to write to us at etica@lsqa.com*
- o *LSQA always reserves the right to establish or not establish commercial links of any kind with those people and organizations that adhere to the principles, values, and requirements of this policy.*
- o *Any modification or alteration of this document in order to attenuate the LSQA criteria in terms of compliance without the express authorization of the Top Management will be considered a serious offense.*
- o *If you are not a user of this policy, but wish to consider it as a basis for the development of compliance policies in the organizations or areas in which you participate, we will gladly issue you a license for its use, by requesting it to etica@lsqa.com*


Vigencia

El presente documento ha sido aprobado por el CEO de LSQA – Ing. Jorge Arismendi, el 20 de Diciembre de 2023.



Validity

This document has been approved by LSQA CEO – Ing. Jorge Arismendi, on December 20, 2023.



Política de Gestión del cumplimiento LSQA/ LSQA compliance management Policy

OFICINA REGIONAL PARA CENTROAMÉRICA

Avda. 12 y Calle 33, Los Yoses Sur
San José, Costa Rica
De KFC 100 m Este, 400 m Sur, 25 m Este
Tel.: (+506) 2524 2560
centroamerica@lsqa.com

LSQA PERÚ

Edificio Corporativo Aldabas
Calle Aldabas 559 - Oficina 803
Urbanización Las Gardenias
Santiago de Surco - Lima, Perú
Tel: (+511) 505 4952. alcantara@lsqa.com

LSQA CHILE

Balmaceda 921, Oficina 27, Talagante. Chile
Tel: +56 228154197 / +56 228154274
/ +56 966460595
chile@lsqa.com

LSQA CHILE ACADEMY

Avenida Alonso de Córdova 5870, oficina 612
Las Condes - Santiago - Chile
Tel: Tel. +56 232459486
rodas@lsqa.com

LSQA PARAGUAY

Yegros 1363. Asunción, Paraguay
Tel.: (595) 21 444 128. paraguay@lsqa.com

LSQA ARGENTINA

Perú 457 3ºD
C.A.B.A. - Argentina
Tel.: (+5411) 4342-3442, 43422465
comercialarg@lsqa.com

LSQA ITALY

Via Camerata Picena 385, 00138 ROMA (RM), Italia
Tel: (+39) 06.88644843
bruno.desimone@qualityitalia.org
www.qualityitalia.it

LSQA ESPAÑA

Madrid, España
Tel: + 34 655269461
bertodano@lsqa.com

LSQA SERBIA

Dravska 11. 11000 Beograd. Serbia
Tel: (+381) 11 380 7160
igor.panin@qualityaustria.rs

LSQA ECUADOR

Centro Empresarial Colón
Empresarial 1 - Oficina 107
Parroquia Tarqui - Guayaquil, Ecuador
Tel: (+593) 982801150
alcantara@lsqa.com

LSQA TRAINING AUDITING AND CERTIFICATION MEXICO, S. C.

23 Poniente # 704, Colonia El Carmen,
CP 72530, Puebla, Pue. México
Tel: + 52 1 2222128403, 55 54431054,
55 3908 4508. camargo@lsqa.com

LSQA BRASIL

Oficina de Representación SANTEC.
Avenida da Integração Airton Senna, 650.
Vila dos Ingás II Postal Code: 56.328-010.
Tel: (+55) 87 8811- 0616
danielsantec@yahoo.com.br

LSQA MIDDLE EAST LTD

El Liwa Houssine, Said St.
El Haram, Giza, Egypt
Phone: +20 106 884 0840
sayed@lsqame.com



LSQA OFICINA CORPORATIVA

Av. Italia 6201 | Edificio "Los Tilos"
piso 1, 11500, Montevideo - Uruguay
Tel: (+598) 2600 0165
Fax: (+598) 2604 2960
info@lsqa.com



**(FIN DEL DOCUMENTO
DOCUMENT END)**