



LSQA | Academy

CURSO

# Gestión del riesgo y de la continuidad del negocio



Fecha:  
**31 de julio;  
7, 14, 28 de agosto;  
11 de setiembre**

Duración:  
**35 horas**

Modalidad:  
**OnStreaming**

 Facilita:  
**Miguel Gortari**

 Facilita:  
**Patricia Echazarreta**

## Objetivo del taller:

Las organizaciones de todos los tipos y tamaños se enfrentan a factores e influencias externas e internas que hacen incierto el logro de sus objetivos o resultados deseados planificados. La gestión del riesgo y la gestión de la continuidad del negocio son dos grandes aliados de la empresa que aportan valor al aseguramiento de la sostenibilidad de la misma, brindando inputs claros al momento de establecer su estrategia, determinar acciones para lograr sus objetivos y tomar decisiones informadas.

La gestión de riesgos, sumada a la gestión de la continuidad del negocio, constituyen un proceso iterativo e integral de gestión, que identifica las amenazas potenciales para una organización, posibilitando la toma de acciones tempranas para evitar que los riesgos se materialicen; a la vez que identifica los posibles impactos para las operaciones del negocio si dichas amenazas se vuelven realidad, posibilitando la toma de acciones predeterminadas, de manera oportuna, para minimizar la interrupción de las actividades y procesos de la empresa.

Dicho proceso, combinando gestión de riesgos y de continuidad del negocio, además, proporciona un marco para la construcción de la resiliencia organizacional, desarrollando la capacidad de dar respuestas efectivas que salvaguarden los intereses de sus partes interesadas clave, así como su reputación, marca y actividades que de creación de valor.

El objetivo de la presente formación es brindar a los participantes el conocimiento necesario (herramientas y métodos a aplicar) para desarrollar las habilidades necesarias para identificar y evaluar riesgos generales y específicos de manera sistemática, así como también para desarrollar e implementar planes de acción tanto para evitar que los riesgos se materialicen, como para asegurar continuidad del negocio en caso de que las amenazas ocurran e interrumpan la capacidad de continuar con las operaciones.

## Horarios:

UY, AR

10:00 a 17:00 h

CH, PY

09:00 a 16:00 h

CO, EC, PE

08:00 a 15:00 h

Centroamérica, MX

07:00 a 14:00 h

## Temario:

- Fundamentos, conceptos y principios de la gestión de riesgos en referencia a ISO 31000:2018.
- Proceso de gestión de riesgos según directrices de ISO 31000:2018 Sistema de alertas temprana, indicadores.
- Propósito y beneficios de un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio, Gestión de emergencias y crisis.
- Integración con sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001, entre otros.
- **Herramientas que se incluyen en el curso:** Análisis FODA, Perfil de riesgos, Brainstorming (lluvia de ideas), Mindmapping (mapeo mental), Metaplan, Brainwriting, World Café, 5 ¿por qué?, Bow tie (Análisis de nudo de corbatín), Diagrama de causa-efecto (Ishikawa), Análisis de deficiencias o brechas o "gaps", AMFE, BIA (Análisis de Impacto al Negocio).

## Principales referencias normativas:

- ISO 31000** - Gestión de riesgos – Directrices.
- ISO 22301** - Seguridad de la sociedad, Sistemas de gestión de continuidad del negocio, Requisitos.
- ISO 22313** - Orientación para la implementación de un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio.

## Facilitadores:

### **Miguel Gortari**

Empresario Agropecuario, especialista, docente, auditor y consultor de Sistemas de Gestión de Calidad, Inocuidad Alimentaria y Gestión de Riesgos.

Representante, Docente y Auditor Compliance de BRCGS Global Standards para LATAM.

Gerente de redes de equipos Técnicos en Latinoamérica, Coach personal y de Equipos.

Director de la Cartuja Centro Ecuatoriano Educativo con disciplinas como Equinoterapia, Coaching y Educación asistida por Caballos, entre otras.

### **Patricia Echazarreta**

Gerente de Riesgos y Gerente del Programa SA 8000 LSQA

Arquitecta y Auditor Líder de Sistemas Integrados de Gestión y de Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social, está abocada a diseñar e implementar estructuras y a propiciar el desarrollo de cultura sobre la gestión de riesgos dentro de la Red.

Con una trayectoria de casi 20 años en LSQA, es referente técnico de varias normas vinculadas a Sistemas de Gestión y a Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social, focalizando su labor en la transmisión de conocimientos de valor agregado para las organizaciones y partes interesadas clave, tanto a través de actividades de difusión y formación como a través de actividades de evaluación.

## Modalidad

De forma remota desde la plataforma: ZOOM, En el correr del día de inicio, LSQA le estará enviando un instructivo + link de acceso.

El material se entregará al finalizar el curso de forma digital, las grabaciones son para control interno y no estarán disponibles para descarga de los participantes.

## Inscripciones y/o más información:

- ▶ **Uruguay:** [capacitacion@lsqa.com](mailto:capacitacion@lsqa.com)
- ▶ **Argentina:** [capacitacionarg@lsqa.com](mailto:capacitacionarg@lsqa.com)
- ▶ **Centroamérica:** [capacitacioncr@lsqa.com](mailto:capacitacioncr@lsqa.com)
- ▶ **Paraguay:** [criscioni@lsqa.com](mailto:criscioni@lsqa.com)
- ▶ **Chile:** [prodriguez@lsqa.com](mailto:prodriguez@lsqa.com)
- ▶ **Perú:** [capacitacion.peru@lsqa.com](mailto:capacitacion.peru@lsqa.com)
- ▶ **Ecuador:** [capacitacion.ecuador@lsqa.com](mailto:capacitacion.ecuador@lsqa.com)
- ▶ **México:** [madin@lsqa.com](mailto:madin@lsqa.com)
- ▶ **Colombia:** [capacitacioncr@lsqa.com](mailto:capacitacioncr@lsqa.com)