LSQA | Academy

TALLER

Desarrollo de Competencias de Facilitación

Facilita:

Ignacio Guarnieri
Norberto Cánepa
Carolina Lasa

Cupo: 30 personas

Fecha:	Duración:	Horario:	Modalidad:
16 y 23 de agosto	6 horas	17:30 a 20:30	Presencial Salón ABETOS (LATU)

Introducción:

En un entorno laboral cada vez más colaborativo y orientado hacia el logro de objetivos, contar con habilidades de facilitación se ha convertido en una competencia esencial para el éxito individual y colectivo de las organizaciones.

La facilitación efectiva implica la capacidad de guiar y orientar equipos de trabajo hacia el logro de metas y objetivos específicos de manera eficiente y armoniosa.

La facilitación efectiva implica mucho más que simplemente coordinar reuniones y garantizar que se siga un orden del día. Un facilitador competente tiene la habilidad de crear un ambiente colaborativo, donde los miembros del equipo se sienten motivados, escuchados y valorados.

Objetivos:

En este taller te proporcionaremos las herramientas y conocimientos necesarios para que puedas guiar y orientar equipos hacia el logro de objetivos específicos, fomentando la colaboración, el enfoque, el respeto a los acuerdos y la gestión de diferentes tipos de participantes. El éxito de un equipo depende tanto del talento individual de sus miembros como de la habilidad del facilitador para crear un ambiente propicio para la productividad y la creatividad.

Aprenderás cómo diseñar sesiones de facilitación que generen resultados tangibles, promoviendo la participación activa de todos los miembros del equipo, fomentando la diversidad de ideas y perspectivas para enriquecer el proceso de toma de decisiones.

Temario:

Introducción a la Facilitación

- Definición de facilitación y su importancia en el contexto de trabajo en equipo.
- Roles y responsabilidades del Facilitador.
- Beneficios de una facilitación efectiva.

Competencias claves del Facilitador

- Escucha activa y empatía.
- Comunicación efectiva y asertiva.
- Gestión de conflictos y negociación.
- Flexibilidad y adaptabilidad.
- Pensamiento crítico y toma de decisiones.

Diseño y ejecución de sesiones de Facilitación

- Identificación de objetivos claros.
- Selección de métodos y herramientas apropiadas.
- Creación de una estructura y secuencia lógica.
- Consideración de las necesidades y características de los participantes.
- Estrategias para mantener el foco y la productividad durante las sesiones de trabajo.
- Documentos y entregables finales como parte de los resultados de la facilitación.

Gestión de diferentes tipos de participantes

- Identificación de roles y personalidades en un equipo.
- Estrategias para manejar participantes dominantes, pasivos o conflictivos.
- Cómo generar un ambiente inclusivo y respetuoso para todos.

Facilita:

Ignacio Guarnieri
Director de Desarrollo Organizacional

Dirige el Desarrollo Organizacional, integrando el equipo de Dirección junto a la Dirección Ejecutiva (CEO) para toda la red de LSQA, organización con operaciones en más de 41 países y una red de más de 12 franquicias, representaciones y subsidiarias en materia de certificación de sistemas integrados de gestión, procesos, productos y personas. Como director tiene la responsabilidad de liderar el Equipo de Gestión de LSQA para toda la red integrado por la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Riesgos, Gerencia de Integridad y Desarrollo, Gerencia Financiera, Gerencia de Certificación de Productos, Gerencia de Talento y Cultura, Gerencia Comercial.

Cuenta con formación en la aplicación de programas y herramientas para la mejora de la calidad y la productividad: 5s, six sigma, lean management. Cuenta con formación en prácticas de sostenibilidad empresarial: economía circular, prácticas asociadas a los objetivos de desarrollo sostenible, cadenas de suministro sostenibles.

Realiza una actualización permanente de las prácticas más actualizadas de liderazgo, gestión y estrategia a través de las membresías y suscripciones permanentes a organizaciones como: ASQ (American Society for Quality), HBR (Harvard Businnes Review), MIT Sloan Management Review, Gartner, McKinsey, BCG (Boston Consulting Group.

Norberto Cánepa
Gerente de Servicios Especializados

Se desempeña como Gerente de Servicios Especializados en LSQA. Ha consolidado su experiencia profesional en múltiples sectores económicos durante más de 5 años. Ha jugado un papel clave en la comercialización, desarrollo y certificación de sistemas, procesos y productos.

Graduado de la Universidad de la República, Norberto ha demostrado su compromiso con el aprendizaje continuo a través de estudios adicionales en materialidad de impacto, informes de sostenibilidad basados en estándares GRI, sistemas integrados de gestión, seguridad de la información y gestión de riesgos. Entre 2018 y 2020, Norberto se desempeñó como Profesor de Procesos Administrativos en la Universidad de Montevideo.

Su experiencia como facilitador y líder de proyectos en LSQA es testimonio de sus habilidades para guiar y fomentar el desarrollo en otros.

Carolina Lasa
Coordinadora de Proyectos en Servicios Especializados.

Destaca su rol como Coordinadora de Proyectos en LSQA, donde coordina grupos interdisciplinarios en proyectos que implican desarrollar capacidades en empresas. Además, se desempeña como facilitadora y moderadora de grupos de trabajo, y evaluadora del esquema Marca País en colaboración con Uruguay XXI y LSQA.

Ingeniera en Alimentos con un MBA, cuenta con más de 20 años de experiencia en la industria de alimentos. Ha desempeñado diversos roles gerenciales y técnicos en la industria de alimentos, incluyendo la gestión de operaciones, investigación y desarrollo de nuevos productos y aseguramiento de la calidad.

Su amplia experiencia le ha permitido ocupar posiciones de liderazgo.

Inscripciones y/o más información:

Uruguay: capacitacion@lsqa.com

Costo: USD 122 (iva incluido)