



LSQA | Academy

CURSO

# Implementación del Sistema de Gestión

según ISO 9001:2015



Fecha:  
10, 17, 24 y 31 octubre  
7, 14, 21 y 28 noviembre

Duración:  
32 horas

Modalidad:  
OnStreaming



Facilitador:  
Mayra Moyano

En este curso el participante podrá desarrollar una visión integradora del marco más reconocido a nivel internacional para los Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015, al mismo tiempo que podrá poner en práctica el uso de aplicaciones específicas y extrapolables a diferentes realidades organizacionales. Implementar un Sistema de Gestión de la Calidad es un gran desafío. Diseñar sistemas, procesos y herramientas que respondan a las necesidades particulares de cada organización, su contexto y direccionamiento estratégico, teniendo en cuenta los marcos de mejores prácticas en la materia, es parte del trabajo a realizar.

## Objetivo del curso:

- Comprender e interpretar los elementos que integran un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015, los requisitos que deben cumplirse y por sobre todo, el desafío que implica lograr un buen diseño para obtener los resultados deseados para todas las partes interesadas.

- Adquirir los conocimientos necesarios para emprender un proyecto de implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad y la capacidad necesaria para extrapolar dichos conocimientos a las circunstancias particulares de su propia empresa.

## Horarios:

UY, AR

09:00 a 13:00 h

CH, PY

08:00 a 12:00 h

CO, EC, PE

07:00 a 11:00 h

Centroamérica, MX

06:00 a 10:00 h

## Temario:

- Estructura de Nivel Superior.
- Serie ISO 9000 y la familia de normas ISO 10000.
- Visión integradora, requisitos de ISO 9001:2015:
  - Análisis de contexto y partes interesadas.
  - Alcance de un Sistema de Gestión.
  - Mapeo de procesos.
  - Liderazgo: definición de un marco de políticas y compromisos para la calidad.
  - Planificación:
    - Identificación de riesgos y oportunidades.
    - Implementación del proceso de gestión por objetivos.
    - Implementación del proceso de gestión de cambios.
  - Apoyo: Integración de prácticas de gestión a los procesos de soporte.
  - Operación: Integración de prácticas de gestión a los procesos de operación.
  - Evaluación de desempeño: Integración de prácticas de gestión a los procesos de evaluación del desempeño.
  - Mejora: Integración de prácticas de gestión a los procesos de mejora.
- Plan de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Costos relacionados con la calidad.





## Facilitadora:

### **Mayra Moyano**

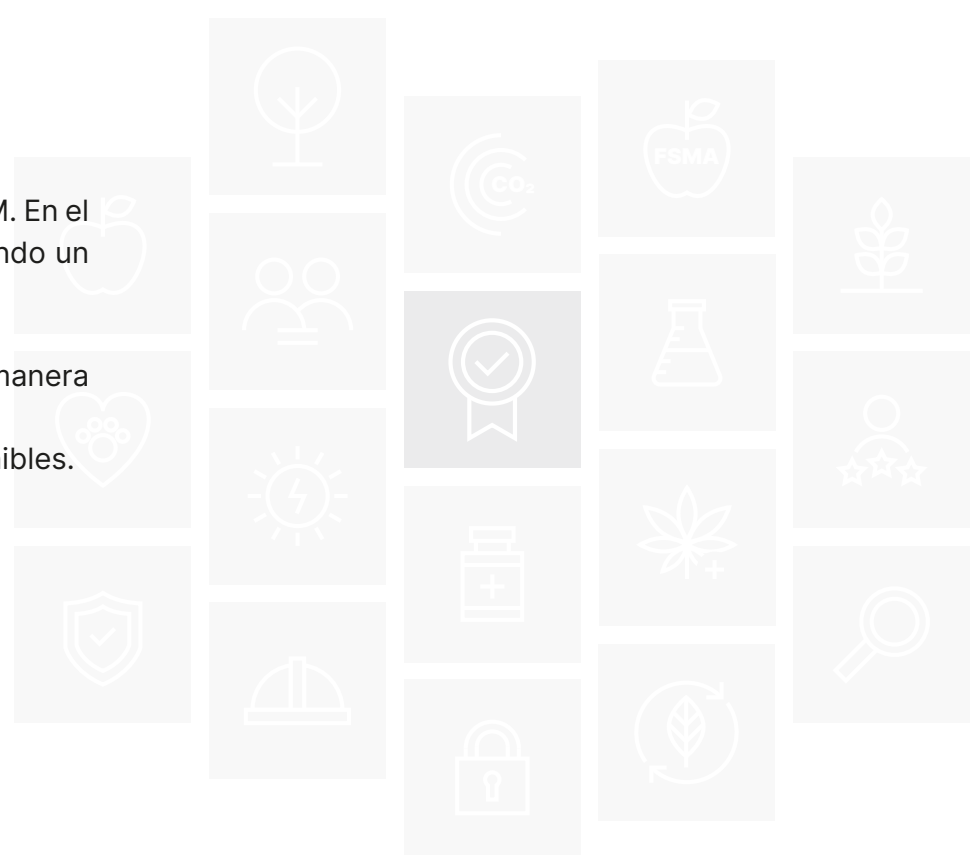
Auditor y docente de Sistemas de Gestión de la Calidad. Con desarrollo en el sector industrial, principalmente en las áreas de I+D, innovación, producción y calidad.

Ha desempeñado funciones como jefe de Laboratorio y ayudante de la cátedra de enología en la Facultad de Química. Participación en investigaciones de mejoras, pruebas y cambios de los procesos productivos. Implementación de requisitos de calidad en producción y control de calidad en el área color. Mantenimiento del sistema de gestión del laboratorio de acuerdo a ISO TS 16949 e ISO 17025.

## Modalidad:

On Streaming, por plataforma ZOOM. En el correr del día LSQA le estará enviando un instructivo + link de acceso.

Se enviarán los materiales de manera digital al correo del participante. Las grabaciones NO estarán disponibles.



## Inscripciones y/o más información:

- ▶ **Uruguay:** [capacitacion@lsqa.com](mailto:capacitacion@lsqa.com)
- ▶ **Argentina:** [capacitacionarg@lsqa.com](mailto:capacitacionarg@lsqa.com)
- ▶ **Centroamérica:** [capacitacioncr@lsqa.com](mailto:capacitacioncr@lsqa.com)
- ▶ **Paraguay:** [criscioni@lsqa.com](mailto:criscioni@lsqa.com)
- ▶ **Chile:** [prodriguez@lsqa.com](mailto:prodriguez@lsqa.com)
- ▶ **Perú:** [capacitacion.peru@lsqa.com](mailto:capacitacion.peru@lsqa.com)
- ▶ **Ecuador:** [capacitacion.ecuador@lsqa.com](mailto:capacitacion.ecuador@lsqa.com)
- ▶ **México:** [madin@lsqa.com](mailto:madin@lsqa.com)
- ▶ **Colombia:** [capacitacioncr@lsqa.com](mailto:capacitacioncr@lsqa.com)